



COMISIÓN DE INTEGRACIÓN
ENERGÉTICA REGIONAL

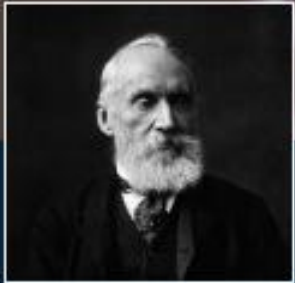
Proyecto CIER 14 – Fase III

Estudio de Referenciamiento de Plantas de
Generación de Energía Eléctrica
2021-2025

¿Qué es el benchmarking y por qué es clave para tu empresa?

El **benchmarking** es una metodología que permite comparar el desempeño de una empresa con el de sus pares, identificar referentes, entender las brechas existentes y orientar estrategias de mejora. En un contexto regulado, esta herramienta se convierte en un insumo crítico para:

- Definir metas realistas y ambiciosas.
- Justificar inversiones y decisiones regulatorias.
- Reducir sobrecostos operativos.
- Adoptar buenas prácticas con impacto demostrado



*"Lo que no se define, no se puede medir.
Lo que no se mide, no se puede mejorar.
Lo que no se mejora, se degrada siempre."*

William Thomson

Proyectos CIER de Referenciamiento Internacional (Benchmarking)

Estructura de Costos AOM (Administración, operación y mantenimiento) e indicadores técnicos

Los proyectos de benchmarking en **Generación – Transmisión – Distribución** permiten comparar el desempeño de una empresa con el de sus pares, identificar referentes, entender las brechas existentes y orientar estrategias de mejora.



CIER 11 - TRANSMISIÓN

2025 - Fase VII

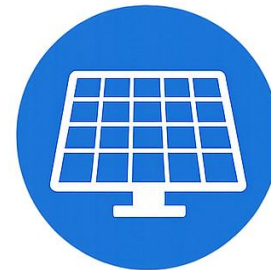
16 empresas participantes



CIER 17 - DISTRIBUCIÓN

2025 - Fase III

17 empresas participantes



CIER 14 - GENERACIÓN

2026 - Fase III



OPERADORES DE MERCADO

2026 – Fase I

¿Por qué las empresas deciden participar de este estudio?

- Es ampliamente reconocido por los entes reguladores del sector.
- Compara desempeño en eficiencia, KPIs y buenas prácticas entre empresas.
- Destaca las prácticas exitosas de las empresas más eficientes.
- Identifica procesos clave con potencial de mejora.

¿Qué ofrece la nueva versión del estudio?

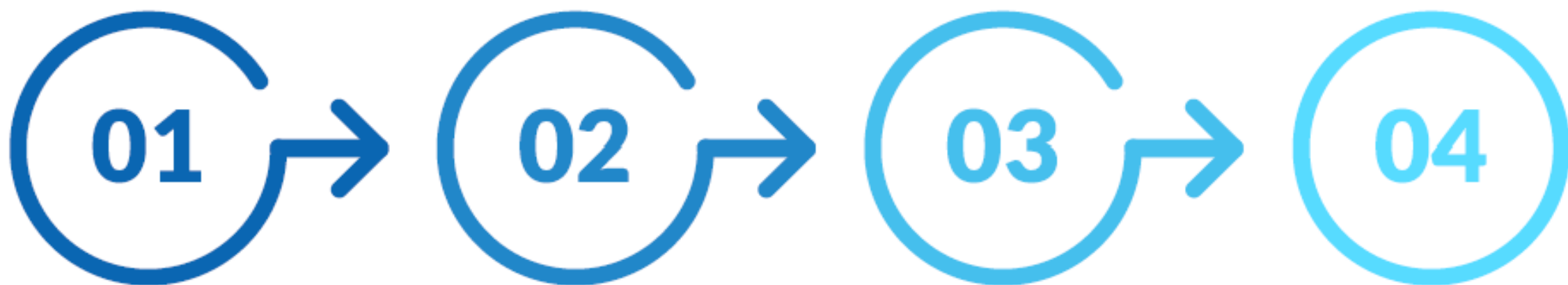
- Evaluación de **eficiencia por macroproceso** (Administración, Operación, Mantenimiento y Gestión Comercial).
- Análisis de **sobrecostos por proceso** a partir de costos eficientes.
- **Cuestionario cualitativo** para relevar las mejores prácticas en cada macroproceso.
- Dashboard interactivo y dinámico en **Power BI para facilitar el análisis comparativo y decisiones ágiles.**



¿Qué es BenchSmart?

BenchSmart es una plataforma exclusiva desarrollada por **Quantum** que centraliza, organiza y analiza información técnica, operativa y financiera del sector de gas natural, electricidad y agua en sus diversas actividades: distribución, transmisión y generación. Es una herramienta de análisis comparativo (benchmarking) que permite a las empresas identificar brechas de eficiencia, validar sus resultados, descubrir mejores prácticas y proyectar mejoras concretas con base en datos reales.

Con más de 100 empresas de América Latina y el Caribe que ya han participado, BenchSmart representa el mayor esfuerzo regional por construir conocimiento colectivo en torno a la eficiencia.



OBJETIVOS Y PLANIFICACIÓN

- Alinear objetivos, cronograma y expectativas del estudio
- Unificar criterios sobre la cadena de valor del sector analizado
- Aplicar encuesta de métricas orientadas a objetivos

RECOPIACIÓN, VALIDACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA BD

- Relevar datos clave para el estudio
- Validar, depurar y estandarizar la información
- Armar una base de datos representativa del sector

DESARROLLO DE COMPARATIVAS

- De eficiencia en costos totales y por macroproceso
- De sobrecostos según macroproceso y proceso
- De prácticas cualitativas aplicadas
- De indicadores de productividad parcial

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

- Ranking con mejor desempeño en eficiencia
- Identificación de mejoras mediante reducción de sobrecostos
- Mejores prácticas a replicar
- Indicadores con potencial de mejora

DASHBOARD POWERBI

Acceda a resultados dinámicos y filtrables por país, tamaño, año e indicador. Una herramienta clave para transformar datos en decisiones estratégicas y regulatorias

Panel de visualización de resultados del Estudio



+20

AÑOS DE DATOS HISTÓRICOS

+100

INDICADORES (AOM)

+100

EMPRESAS DE DIFERENTES SECTORES

+10

PAÍSES DE LA REGION

Informes entregables: Análisis de resultados y oportunidades de mejora

Entregables del estudio:

- Informe de Eficiencia por Macroproceso
- Informe de Sobrecostos por Proceso
- Informe de Mejores Prácticas por Proceso
- Informe de Indicadores de Productividad Parcial (KPI's)
- Presentaciones de resultados a los miembros de la empresa



Informe Ejecutivo para el directorio y alta gerencia:

Documento ejecutivo que sintetiza los hallazgos clave y propone oportunidades de mejora identificadas en cada uno de los módulos analizados durante el estudio.

Proyecto de Referenciamiento CIER 14

Entregables

Información

- Informe Sesión de Nivelación de Conocimientos
- Cadena de Valor CIER 14 Fase III
- Estructura de costos y Pool de recursos
- Instructivo de mecanismos de validación de la información de la etapa 1

Análisis

- Informe técnico y metodológico consolidado CIER 14 Fase III
- Informe global de resultados preliminares CIER 14 Fase III
- Panel interactivo (Dashboard PowerBI) de resultados de indicadores KPI y eficiencia
- Panel interactivo (Dashboard) de resultados de Buenas Prácticas

Resultados

- Presentación de resultados generales, integrales y preliminares
- Informe individual de resultados integrales CIER 14 Fase III
- Presentación de resultados individuales, integrales y definitivos

Proyecto de Referenciamiento CIER 14

¿Cómo participar?



Cada empresa deberá aceptar el **Convenio CIER** de participación en el Proyecto



Deberán firmar y devolver a la CIER una **Carta de Adhesión** con monto y fecha de pago indicada por CIER

¿Fechas?

30 de abril

Envío formulario de inscripción

8 de mayo

Publicación de empresas interesadas y participación por tecnologías

22 de mayo

Suscripción convenio y carta de adhesión

22 de junio

Fecha límite para pago a CIER

1 de julio

Inicio Fase III

Proyecto de Referenciamiento CIER 14

¿Los costos?

Tarifas por tipo de empresa

Tipo A: hasta 250 MW
Tipo B: de 250 a 1000 MW
Tipo C: más de 1000 MW

Descuento para empresas del mismo grupo

15%: 5 a 10 empresas por grupo
30%: más de 10 empresas por grupo

DESCUENTO ESPECIAL PARA EMPRESAS ASOCIADAS A CIER

PLIEGO DE TARIFAS PROYECTO CIER 14 FASE III			
CATEGORÍAS	PRECIOS USD*		
	UNITARIO	5<=X<=10	Afiliadas >10
Empresa Asociada			
Empresa A (hasta 250 MW)	12,300	10,500	8,700
Empresa B (250 MW a 1000 MW)	16,300	13,900	11,500
Empresa C (Más de 1000 MW)	20,300	17,300	14,300
Empresa No Asociada			
Empresa A	16,000	13,700	
Empresa B	21,200	18,100	
Empresa C	26,400	22,500	

* Valores netos, libres de impuestos por sumas giradas al exterior

Proyecto de Referenciamiento CIER 14



COMISIÓN DE INTEGRACIÓN
ENERGÉTICA REGIONAL

- Envío de Formulario de inscripción: secier@cier.org
con copia: jmacostas@cier.org
movalencia@cier.org
- Envío de Convenio y Carta de Adhesión: secier@cier.org
con copia: jmacostas@cier.org
movalencia@cier.org
- Contacto por la gestión financiera del proyecto:
Janine Iguiniz: jiguiniz@cier.org